

****Le Résidences du Lavandou****

****Informativa sulla Privacy****

****Introduzione****

Alle Résidences du Lavandou, attribuiamo grande importanza alla vostra privacy e ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali. Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i vostri dati quando interagite con il nostro sito web e i nostri servizi di prenotazione.

****1. Informazioni raccolte****

- ****Informazioni personali****: Possiamo raccogliere dati come il vostro nome, indirizzo, email, numero di telefono e dettagli di pagamento quando create un account, effettuate una prenotazione o ci contattate.
- ****Informazioni di navigazione****: Raccogliamo anche dati relativi alla vostra interazione con il nostro sito, inclusi l'indirizzo IP, il tipo di browser, le pagine visitate e il tempo trascorso sul sito.

****2. Utilizzo delle informazioni****

- ****Erogazione dei servizi****: I vostri dati personali vengono utilizzati per elaborare le prenotazioni, rispondere alle richieste e fornire un servizio clienti di qualità.
- ****Miglioramento del sito****: I dati di navigazione ci aiutano ad analizzare le abitudini degli utenti e a migliorare la funzionalità e i contenuti del nostro sito.
- ****Marketing****: Con il vostro consenso, possiamo inviare email promozionali o offerte sui nostri servizi. Potete disiscrivervi da queste comunicazioni in qualsiasi momento.

****3. Condivisione delle informazioni****

- ****Con partner****: I dettagli delle prenotazioni possono essere condivisi con i nostri partner per facilitare il vostro soggiorno.
- ****Fornitori di servizi****: Possiamo condividere i vostri dati con terze parti per servizi come l'elaborazione dei pagamenti e la gestione del sito web. Questi fornitori sono tenuti a proteggere i vostri dati e ad utilizzarli solo per gli scopi previsti.
- ****Obblighi legali****: Possiamo divulgare i vostri dati se richiesto dalla legge o necessario per proteggere i nostri diritti, la vostra sicurezza o quella di altri.

****4. Sicurezza delle informazioni****

- ****Misure di sicurezza****: Implementiamo misure tecniche e organizzative avanzate per proteggere i vostri dati da accessi non autorizzati, usi impropri o perdite.
- ****Conservazione dei dati****: I vostri dati personali sono conservati su server sicuri, accessibili solo a personale autorizzato con specifici diritti di accesso.

****5. I vostri diritti****

- ****Accesso e correzione****: Potete accedere ai vostri dati personali e richiedere correzioni se sono inesatti o incompleti.
- ****Eliminazione****: Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, salvo obblighi legali o eccezioni.
- ****Obiezione****: Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto.

****6. Cookies****

- ****Utilizzo dei cookies****: Utilizziamo cookies per migliorare la vostra esperienza di navigazione. I cookies sono piccoli file di testo memorizzati sul vostro dispositivo che raccolgono informazioni sul vostro comportamento online.
- ****Gestione dei cookies****: Potete modificare le preferenze relative ai cookies nelle impostazioni del browser. Disattivare i cookies potrebbe influire sulla funzionalità del nostro sito.

****7. Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy****

- ****Modifiche****: Les Résidences du Lavandou si riserva il diritto di aggiornare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno effettive al momento della pubblicazione sul nostro sito. Vi invitiamo a consultare regolarmente questa informativa per rimanere informati sugli aggiornamenti.

****8. Contatti****

- ****Informazioni di contatto****: Per domande o dubbi relativi a questa informativa sulla privacy, contattateci:
 - ****Email****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
 - ****Sito web****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Grazie per aver scelto Les Résidences du Lavandou. Ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e a garantire la sicurezza delle vostre informazioni personali.

****Condizioni Generali****

****Introduzione****

Benvenuti sul sito di Les Résidences du Lavandou, la vostra destinazione per soggiorni straordinari. Accedendo al nostro sito e utilizzando i nostri servizi, accettate le condizioni generali riportate di seguito. Vi preghiamo di leggerle attentamente prima di effettuare una prenotazione.

****1. Utilizzo del sito****

- ****Accesso al sito****: L'accesso al sito di Les Résidences du Lavandou è gratuito. Siete responsabili di garantire di disporre degli strumenti necessari (connessione Internet, dispositivo compatibile) per accedere e utilizzare il sito.
- ****Account utente****: Per effettuare una prenotazione, è necessario creare un account. Siete responsabili della riservatezza delle vostre credenziali e di tutte le attività effettuate tramite il vostro account.

****2. Prenotazioni****

- ****Processo di prenotazione****: Dopo aver completato la prenotazione, riceverete un'email di conferma. È vostra responsabilità verificare tutti i dettagli e informarci immediatamente in caso di errori.
- ****Modifiche e cancellazioni****: Le politiche relative alle modifiche e cancellazioni sono specificate nella conferma della prenotazione e possono variare in base alla tipologia di prenotazione. Potrebbero essere applicate penali per cancellazione.

- ****Pagamenti****:

- Il 100% dell'importo totale è dovuto al momento della prenotazione.
- Il saldo residuo, se applicabile, può essere pagato successivamente.

****3. Prezzi****

- ****Tariffe****: Tutti i prezzi sono indicati in Euro (€) e includono le tasse applicabili, salvo diversa indicazione. Le tariffe possono variare in base alla stagione, alla domanda o alle promozioni in corso.
- ****Offerte e promozioni****: Offerte speciali e promozioni possono essere disponibili periodicamente e sono soggette a condizioni specifiche indicate al momento della prenotazione.

****4. Politiche delle Résidences****

- ****Regole della casa****: Ogni ospite deve rispettare le regole della struttura, che saranno fornite all'arrivo.
- ****Politica non fumatori****: Tutte le Résidences du Lavandou sono strutture non fumatori. Le violazioni possono comportare costi aggiuntivi per la pulizia.
- ****Animali domestici****: Le politiche relative agli animali domestici variano a seconda dell'alloggio prenotato. Si prega di contattarci per confermare prima della prenotazione.

****5. Politica di cancellazione****

- ****Cancellazione 15 giorni o più prima dell'arrivo****: Il 30% degli importi anticipati è rimborsabile.
- ****Cancellazione a meno di 15 giorni dall'arrivo****: Nessun rimborso sarà effettuato (0%).

****6. Cauzione****

Una cauzione rimborsabile di 42457 € è richiesta per eventuali danni alla proprietà.

****7. Responsabilità****

- ****Precisione delle informazioni****: Facciamo del nostro meglio per fornire informazioni accurate e aggiornate sul nostro sito web. Tuttavia, non possiamo garantire l'accuratezza o la completezza dei contenuti.
- ****Limitazione di responsabilità****: Les Résidences du Lavandou non può essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso o dall'impossibilità di accedere al nostro sito web.

****8. Proprietà intellettuale****

- ****Contenuti del sito****: Tutti gli elementi presenti sul sito di Les Résidences du Lavandou (testi, immagini, loghi, ecc.) sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione o utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

****9. Privacy****

Rispettiamo la vostra privacy e ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali. Per maggiori dettagli, consultate la nostra Informativa sulla Privacy.

****10. Modifiche alle Condizioni Generali****

Les Résidences du Lavandou si riserva il diritto di modificare queste condizioni generali in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione sul nostro sito web.

****11. Legge applicabile e giurisdizione****

Queste condizioni generali sono regolate dalla legge francese. Qualsiasi controversia relativa alla loro interpretazione o applicazione sarà risolta dai tribunali competenti di Tolone.

****Contatti**:**

Per domande, contattateci:

- ****Email****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
- ****Sito web****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Grazie per aver scelto Les Résidences du Lavandou. Non vediamo l'ora di accogliervi e offrirvi un soggiorno indimenticabile.