

****Les Résidences du Lavandou****

****Política de Privacidad****

****Introducción****

En Les Résidences du Lavandou, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos cuando interactúa con nuestro sitio web y nuestros servicios de reservas.

****1. Información Recopilada****

- ****Información Personal****: Podemos recopilar datos como su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago cuando crea una cuenta, realiza una reserva o nos contacta.
- ****Información de Navegación****: También recopilamos datos sobre su interacción con nuestro sitio, incluida su dirección IP, el tipo de navegador, las páginas visitadas y el tiempo que pasa en el sitio.

****2. Uso de la Información****

- ****Prestación de Servicios****: Su información personal se utiliza para procesar reservas, responder a solicitudes y brindar un servicio al cliente de calidad.
- ****Mejora del Sitio****: Los datos de navegación nos ayudan a analizar los hábitos de los usuarios y a mejorar la funcionalidad y el contenido de nuestro sitio.
- ****Marketing****: Con su consentimiento, podemos enviarle correos electrónicos promocionales u ofertas sobre nuestros servicios. Puede darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento.

****3. Compartir Información****

- ****Con socios****: Los detalles de las reservas pueden compartirse con nuestros socios para facilitar su estancia.
- ****Proveedores de servicios****: Podemos compartir sus datos con terceros para servicios como el procesamiento de pagos y la gestión del sitio web. Estos proveedores están obligados a proteger sus datos y a utilizarlos únicamente para los fines previstos.
- ****Obligaciones legales****: Podemos divulgar su información si la ley lo exige o si es necesario para proteger nuestros derechos, su seguridad o la de otros.

****4. Seguridad de la Información****

- ****Medidas de Seguridad****: Implementamos medidas técnicas y organizativas avanzadas para proteger su información contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la pérdida.
- ****Almacenamiento de Datos****: Sus datos personales se almacenan en servidores seguros, accesibles solo para personal autorizado con derechos de acceso específicos.

****5. Sus Derechos****

- ****Acceso y Corrección****: Puede acceder a su información personal y solicitar correcciones si es inexacta o está incompleta.
- ****Eliminación****: Puede solicitar la eliminación de sus datos personales, sujeto a requisitos legales o excepciones.
- ****Oposición****: Tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información para fines de marketing directo.

****6. Cookies****

- ****Uso de Cookies****: Utilizamos cookies para mejorar su experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo que recopilan información sobre su comportamiento en línea.
- ****Gestión de Cookies****: Puede ajustar sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio.

****7. Actualizaciones de la Política de Privacidad****

- ****Cambios****: Les Résidences du Lavandou se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise regularmente esta política para mantenerse informado sobre las actualizaciones.

****8. Contacto****

- ****Información de Contacto****: Para cualquier pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, contáctenos en:
 - ****Correo Electrónico****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
 - ****Sitio Web****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Gracias por elegir Les Résidences du Lavandou. Estamos dedicados a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de su información personal.

****Términos y Condiciones Generales****

****Introducción****

Bienvenido al sitio web de Les Résidences du Lavandou, su destino para estancias excepcionales. Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, acepta los términos y condiciones que se describen a continuación. Por favor, léalos atentamente antes de realizar una reserva.

****1. Uso del Sitio****

- ****Acceso al Sitio****: El acceso al sitio de Les Résidences du Lavandou es gratuito. Usted es responsable de asegurarse de contar con las herramientas necesarias (conexión a Internet, dispositivo compatible) para acceder y utilizar el sitio.
- ****Cuenta de Usuario****: Para realizar una reserva, debe crear una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas a través de su cuenta.

****2. Reservas****

- ****Proceso de Reserva****: Después de finalizar su reserva, recibirá un correo electrónico de confirmación. Es su responsabilidad verificar todos los detalles e informarnos de inmediato en caso de errores.

- ****Modificaciones y Cancelaciones****: Las políticas relacionadas con modificaciones y cancelaciones se especifican en su confirmación de reserva y pueden variar según su tipo de reserva. Se pueden aplicar cargos por cancelación.

- ****Pagos****:

- El 100% del monto total es exigible al momento de la reserva.
- El saldo restante, si corresponde, puede pagarse posteriormente.

****3. Precios****

- ****Tarifas****: Todos los precios se muestran en Euros (€) e incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación contraria. Las tarifas pueden variar según la temporada, la demanda o las promociones en curso.

- ****Ofertas y Promociones****: Las ofertas especiales y promociones pueden estar disponibles periódicamente y están sujetas a términos específicos indicados al momento de la reserva.

****4. Políticas de las Residencias****

- ****Reglas de la Casa****: Cada huésped debe respetar las reglas de la residencia, que se proporcionarán al momento de la llegada.

- ****Política de No Fumar****: Todas las Résidences du Lavandou son establecimientos para no fumadores. Las violaciones pueden resultar en cargos adicionales por limpieza.

- ****Mascotas****: Las políticas sobre mascotas varían según la residencia reservada. Por favor, contáctenos para confirmar antes de realizar la reserva.

****5. Política de Cancelación****

- ****Cancelación 15 días o más antes de la llegada****: El 30% de los montos prepagados es reembolsable.

- ****Cancelación con menos de 15 días antes de la llegada****: No se realizará ningún reembolso (0%).

****6. Depósito de Seguridad****

Se requiere un depósito de seguridad reembolsable de 42457 € en caso de daños a la propiedad.

****7. Responsabilidades****

- ****Exactitud de la Información****: Nos esforzamos por proporcionar información precisa y actualizada en nuestro sitio web. Sin embargo, no podemos garantizar la precisión o integridad del contenido.

- ****Limitación de Responsabilidad****: Les Résidences du Lavandou no se hace responsable de daños directos o indirectos derivados del uso o de la imposibilidad de acceder a nuestro sitio web.

****8. Propiedad Intelectual****

- ****Contenido del Sitio****: Todos los elementos presentes en el sitio de Les Résidences du Lavandou (textos, imágenes, logotipos, etc.) están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Cualquier reproducción o uso no autorizado está estrictamente prohibido.

****9. Privacidad****

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad.

****10. Modificaciones de los Términos Generales****

Les Résidences du Lavandou se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones generales en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor al momento de su publicación en nuestro sitio web.

****11. Ley Aplicable y Jurisdicción****

Estos términos y condiciones generales se rigen por la legislación francesa. Cualquier disputa relacionada con su interpretación o aplicación será resuelta por los tribunales competentes de Toulon.

****Contacto**:**

Para cualquier consulta, contáctenos en:

- ****Correo Electrónico****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
- ****Sitio Web****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Gracias por elegir Les Résidences du Lavandou. Esperamos darle la bienvenida y ofrecerle una estancia inolvidable.