

****Les Résidences du Lavandou****

****Política de Privacidade****

****Introdução****

Na Les Résidences du Lavandou, valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Esta política de privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados ao interagir com nosso site e serviços de reservas.

****1. Informações Coletadas****

- ****Informações Pessoais****: Podemos coletar dados como nome, endereço, e-mail, número de telefone e detalhes de pagamento quando você cria uma conta, faz uma reserva ou entra em contato conosco.
- ****Informações de Navegação****: Também coletamos dados sobre sua interação com nosso site, incluindo endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência no site.

****2. Uso das Informações****

- ****Prestação de Serviços****: Suas informações pessoais são usadas para processar reservas, responder a solicitações e oferecer um serviço de atendimento ao cliente de qualidade.
- ****Melhoria do Site****: Os dados de navegação nos ajudam a analisar hábitos de uso e a melhorar a funcionalidade e o conteúdo do nosso site.
- ****Marketing****: Com seu consentimento, podemos enviar e-mails promocionais ou ofertas sobre nossos serviços. Você pode cancelar a inscrição dessas comunicações a qualquer momento.

****3. Compartilhamento de Informações****

- ****Com Parceiros****: Detalhes das reservas podem ser compartilhados com nossos parceiros para facilitar sua estadia.
- ****Fornecedores de Serviços****: Podemos compartilhar seus dados com terceiros para serviços como processamento de pagamentos e gestão do site. Esses fornecedores são obrigados a proteger seus dados e usá-los apenas para os fins previstos.
- ****Obrigações Legais****: Podemos divulgar suas informações se exigido por lei ou se necessário para proteger nossos direitos, sua segurança ou a de terceiros.

****4. Segurança das Informações****

- ****Medidas de Segurança****: Implementamos medidas técnicas e organizacionais avançadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido ou perda.
- ****Armazenamento de Dados****: Suas informações pessoais são armazenadas em servidores seguros, acessíveis apenas por pessoal autorizado com direitos de acesso específicos.

****5. Seus Direitos****

- ****Acesso e Correção****: Você pode acessar suas informações pessoais e solicitar correções caso estejam imprecisas ou incompletas.

- ****Eliminação****: Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, sujeito a requisitos legais ou exceções.
- ****Oposição****: Você tem o direito de se opor ao processamento de suas informações para fins de marketing direto.

****6. Cookies****

- ****Uso de Cookies****: Usamos cookies para melhorar sua experiência de navegação. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo que coletam informações sobre seu comportamento online.
- ****Gerenciamento de Cookies****: Você pode ajustar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador. Observe que desativar os cookies pode afetar a funcionalidade do nosso site.

****7. Atualizações da Política de Privacidade****

- ****Alterações****: Les Résidences du Lavandou reserva-se o direito de atualizar esta política de privacidade a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor assim que publicadas em nosso site. Recomendamos que você revise regularmente esta política para se manter informado sobre as atualizações.

****8. Contato****

- ****Informações de Contato****: Para qualquer dúvida ou preocupação em relação a esta política de privacidade, entre em contato conosco em:
 - ****E-mail****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
 - ****Site****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Obrigado por escolher Les Résidences du Lavandou. Estamos dedicados a proteger sua privacidade e garantir a segurança de suas informações pessoais.

****Termos e Condições Gerais****

****Introdução****

Bem-vindo ao site Les Résidences du Lavandou, seu destino para estadias excepcionais. Ao acessar nosso site e usar nossos serviços, você concorda com os termos e condições descritos abaixo. Por favor, leia-os com atenção antes de fazer uma reserva.

****1. Uso do Site****

- ****Acesso ao Site****: O acesso ao site Les Résidences du Lavandou é gratuito. Você é responsável por garantir que possui as ferramentas necessárias (conexão à internet, dispositivo compatível) para acessar e usar o site.
- ****Conta de Usuário****: Para fazer uma reserva, você deve criar uma conta. Você é responsável por manter suas credenciais em sigilo e por todas as atividades realizadas por meio de sua conta.

****2. Reservas****

- ****Processo de Reserva****: Após concluir sua reserva, você receberá um e-mail de confirmação. É sua responsabilidade verificar todos os detalhes e nos informar imediatamente em caso de erros.
- ****Modificações e Cancelamentos****: As políticas relacionadas a modificações e cancelamentos estão especificadas na confirmação de sua reserva e podem variar dependendo do tipo de reserva. Taxas de cancelamento podem ser aplicadas.
- ****Pagamentos****:
 - 100% do valor total é devido no momento da reserva.
 - O saldo restante, se aplicável, pode ser pago posteriormente.

****3. Preços****

- ****Tarifas****: Todos os preços são exibidos em Euros (€) e incluem os impostos aplicáveis, salvo indicação em contrário. As tarifas podem variar conforme a temporada, demanda ou promoções em vigor.
- ****Ofertas e Promoções****: Ofertas especiais e promoções podem estar disponíveis periodicamente e estão sujeitas a termos específicos indicados no momento da reserva.

****4. Políticas das Residências****

- ****Regras da Casa****: Cada hóspede deve respeitar as regras da residência, que serão fornecidas na chegada.
- ****Política de Não Fumar****: Todas as Résidences du Lavandou são estabelecimentos para não fumantes. Violações podem resultar em cobranças adicionais de limpeza.
- ****Animais de Estimação****: As políticas sobre animais de estimação variam conforme a residência reservada. Entre em contato conosco para confirmar antes de fazer a reserva.

****5. Política de Cancelamento****

- ****Cancelamento 15 Dias ou Mais Antes da Chegada****: 30% dos valores pagos antecipadamente são reembolsáveis.
- ****Cancelamento Menos de 15 Dias Antes da Chegada****: Nenhum reembolso será feito (0%).

****6. Depósito de Segurança****

É necessário um depósito de segurança reembolsável de 42457 € para cobrir eventuais danos à propriedade.

****7. Responsabilidades****

- ****Precisão das Informações****: Nos esforçamos para fornecer informações precisas e atualizadas em nosso site. No entanto, não podemos garantir a precisão ou integridade do conteúdo.
- ****Limitação de Responsabilidade****: Les Résidences du Lavandou não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos resultantes do uso ou da impossibilidade de acessar nosso site.

****8. Propriedade Intelectual****

- ****Conteúdo do Site****: Todos os elementos presentes no site Les Résidences du Lavandou (textos, imagens, logotipos, etc.) são protegidos por leis de propriedade intelectual. Qualquer reprodução ou uso não autorizado é estritamente proibido.

****9. Privacidade****

Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Privacidade.

****10. Alterações nos Termos e Condições Gerais****

Les Résidences du Lavandou reserva-se o direito de modificar estes termos e condições gerais a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor assim que publicadas em nosso site.

****11. Lei Aplicável e Jurisdição****

Estes termos e condições gerais são regidos pela lei francesa. Qualquer disputa relacionada à sua interpretação ou aplicação será resolvida pelos tribunais competentes de Toulon.

****Contato**:**

Para qualquer dúvida, entre em contato conosco em:

- ****E-mail****: lesresidencesdulavandou@gmail.com
- ****Site****: <https://www.residencesdulavandou.fr>

Obrigado por escolher Les Résidences du Lavandou. Estamos ansiosos para recebê-lo e oferecer uma estadia inesquecível.